การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๕๐	จากผลคะแนนข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๑ และ e๑ แสดงว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเท่าที่ควร นอกจากนี้ยังมีประเด็น i๒ และ e๒ ที่สะท้อนว่าประชาชนและบุคลากรบางส่วนยังรับรู้ถึงการให้บริการที่ขาดความเท่าเทียมกัน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๙.๒๐	จากผลคะแนนข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๔ สะท้อนว่าบุคลากรภายในหน่วยงานบางส่วนยังมีความเห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในบางภารกิจยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ้มค่า หรือเกิดประโยชน์สูงสุดเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๖.๕๐	เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้**คะแนนสูงสุด**ในกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่อย่างถูกต้อง มีความเป็นธรรม ปราศจากการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวหรือสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๔๐	เป็นตัวชี้วัดที่เป็น**จุดอ่อนสำคัญที่ต้องปรับปรุง** โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๑๐ และ i๑๒ สะท้อนว่าบุคลากรภายในบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินราชการไปปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และเห็นว่าหน่วยงานยังขาดกลไกการกำกับดูแล ตรวจสอบความเสี่ยงเพื่อป้องกันไม่ให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๑๐	มีคะแนนผ่านเกณฑ์มาตรฐานในภาพรวมแสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร แต่ยังต้องมีการขับเคลื่อนตามแผนและมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๒๐	เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้**คะแนนสูงสุด**จากการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑) แสดงว่าประชาชนผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานและภารกิจหลักของเทศบาล ควรรักษามาตรฐานระดับดีเยี่ยมนี้ไว้
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๓๐	เป็นตัวชี้วัดที่เป็น**จุดอ่อนที่ต้องพัฒนาและปรับปรุง** โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ e๕ และ e๖ สะท้อนว่าผู้รับบริการภายนอกเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐเข้าถึงได้ยาก ข้อมูลขาดความชัดเจน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบยังสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้มาติดต่อได้ไม่ชัดเจนเพียงพอ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๘๐	มีคะแนนผ่านเกณฑ์มาตรฐานขั้นต้น แต่จากผลคะแนนข้อ e๗ และ e๘ สะท้อนว่าประชาชนเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงโครงการหรืองานบริการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร และยังไม่ได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างแท้จริง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	มีคะแนนผ่านเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์การประเมินแบบวัด OIT (ข้อ ๐๑ - ๐๑๖) แสดงว่าหน่วยงานสามารถเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้าง แผนการดำเนินงาน และข้อมูลการบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์หลักได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องตามข้อกำหนดของ ป.ป.ช.
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๘.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	มีคะแนนผ่านเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์การประเมินแบบวัด OIT ในส่วนการป้องกันการทุจริต แสดงว่าหน่วยงานมีการประกาศนโยบาย No Gift Policy, แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตบนเว็บไซต์สาธารณะอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับประสิทธิภาพและมาตรฐานการปฏิบัติราชการ	ผลการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๑** (i๑, i๒, e๑, e๒) พบว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนให้บริการล่าช้า ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และถูกมองว่าปฏิบัติงานไม่เท่าเทียมกัน	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๐๘) และคู่มือบริการประชาชน (๐๙) ให้ระบุขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ๒. แปลงคู่มือเป็นสื่ออินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ณ จุดบริการ และช่องทางออนไลน์ เพื่อความโปร่งใส ๓. ขยายและพัฒนาระบบให้บริการออนไลน์ (E-Service : ๐๑๐) ในภารกิจหลักเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดและทุกกอง
กิจกรรมเปิดโอกาสและสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ	ผลการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๒** (i๔) พบว่า บุคลากรภายในองค์กรบางส่วนมองว่าการใช้จ่ายงบประมาณในบางภารกิจยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ้มค่า หรือตรงเป้าหมาย	๑. เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับภายในหน่วยงานเข้ามาร่วมเสนอแนะ/วางแผนในการจัดทำแผนดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (๐๖) ๒. จัดตั้งกลไกหรือระบบติดตามให้บุคลากรได้ร่วมกำกับดูแลการดำเนินงานของกองงานตนเองให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดและทุกกอง
มาตรการกำกับดูแลรักษาระดับธรรมาภิบาลและการใช้อำนาจ	ผลการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๓** (คะแนนสูงสุดกลุ่ม IIT) พบว่า ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจตามบทบาทหน้าที่อย่างโปร่งใส เป็นธรรม และปราศจากการแทรกแซง	๑. รักษาระดับมาตรฐานเดิมโดยกำชับและควบคุมไม่ให้มีการสั่งการเจ้าหน้าที่ไปทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ๒. ประชุมซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับระบบคุณธรรม การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และการเลื่อน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ตำแหน่งที่เป็นธรรมเป็นประจำทุกปี		
โครงการควบคุมและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	ผลการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๔** (จุดอ่อนสำคัญ คะแนนต่ำกว่า ๘๕) พบว่า บุคลากรขาดความรู้เรื่องการยืมทรัพย์สินราชการ และขาดระบบตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัว (i๑๐, i๑๒)	๑. จัดทำแนวปฏิบัติและขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินแยกตามประเภทงานให้ชัดเจนไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน (๐๘) ๒. แจ้งเวียนและประชาสัมพันธ์ระเบียบการยืมทรัพย์สิน พร้อมใช้ระบบการขออนุมัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตามลำดับชั้น ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสุ่มตรวจสอบวัสดุ ครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนราชการเป็นระยะ ๔. จัดกิจกรรมสอดแทรกมาตรฐานทางจริยธรรม (๐๑๖) แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	กองคลัง
โครงการพัฒนาช่องทางสื่อสารเชิงรุกและการประชาสัมพันธ์สองทาง	ผลการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๗** (จุดอ่อนสำคัญ คะแนนต่ำกว่า ๘๕) พบว่า ช่องทางเข้าถึงยาก ข้อมูลไม่ชัดเจน (e๕) และเจ้าหน้าที่ยังสื่อสารหรืออธิบายได้ไม่ชัดเจนพอ (e๖)	๑. ปรับปรุงและอัปเดตข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์หลักให้ครบถ้วน สะดวกต่อการสืบค้น และเป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ (ตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถามผ่านระบบติดต่อ-สอบถาม (๐๓) ที่ชัดเจน ๓. ยกระดับการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook, โซเชียลมีเดียต่างๆ) ดึงดูดสายตา เข้าใจง่าย และจัดให้มีการสื่อสาร	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	ช่วงเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		แบบสองทางเพื่อให้ประชาชนสะท้อนความเห็นได้		
กิจกรรมส่งเสริมการปรับปรุงระบบงานและการมีส่วนร่วมของประชาชน	ผลการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๘** (e๗, e๘) พบว่า ประชาชนเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้ภายนอกมีส่วนร่วม และยังปรับปรุงโครงการไม่ตอบสนองประชาชนเท่าที่ควร	๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามาร่วมในภารกิจ โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล (๐๒๐) เพื่อสะท้อนปัญหา ๒. เผยแพร่สรุปผลสรุปจากการเปิดโอกาสให้สาธารณชนรับทราบ ๓. นำข้อคิดเห็นของประชาชนไปบรรจุและพัฒนาเป็นโครงการจริงในแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ (๐๖)	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดและทุกกอง
มาตรการคงประสิทธิภาพระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการป้องกันการทุจริต	ผลการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๕, ๙ และ ๑๐** (ผ่านเกณฑ์ OIT) พบว่า โครงสร้างข้อมูลผู้บริหาร เว็บไซต์และนโยบายต่อต้านทุจริต/ No Gift Policy มีการเปิดเผยครบถ้วนสมบูรณ์	๑. รักษาระดับมาตรฐานเดิมโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบลิงก์และเนื้อหาบนเว็บไซต์ให้พร้อมใช้งานเสมอ ๒. ขับเคลื่อนมาตรการจัดการความเสี่ยงทุจริตและการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบนอย่างต่อเนื่อง ๓. รักษาและเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต (๐๒๓) ที่ปลอดภัยไม่ดักจับหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด