



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ปลัดเทศบาล โทร. ๐๘ ๙๔๓๒ ๔๖๔๖ | เว็บไซต์ www.maesaimittraphap.go.th

ที่ ๓๘/๒๕๖๗

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลดำเนินงานระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง “TRAFFY FONDUE”

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่สายมิตรภาพ

๑.เรื่องเดิม

๑.๑ตามคำสั่งเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ ที่ ๘๔๙/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลแพลตฟอร์ม “ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ ได้ทำการเปิดแพลตฟอร์ม “ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)” เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารกับประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ใช้ในการติดต่อการรับแจ้งปัญหาที่พบในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

ในการนี้ ปลัดเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ ได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในระบบแพลตฟอร์ม “ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)” ผ่านเว็บไซต์ รอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖-จนถึงปัจจุบัน ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการจากระบบแพลตฟอร์มดังกล่าว ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมเอกสารนี้) ประกอบด้วย

๒.๑ คำสั่งแต่งตั้งผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลแพลตฟอร์ม “ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

-ตามคำสั่งเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ ที่ ๘๔๙/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ และหนังสือแจ้งยืนยันเข้าร่วมอบรมและความพร้อมเปิดตัวใช้งานแพลตฟอร์มการบริหารจัดการปัญหาเมือง

<https://www.maesaimittraphap.go.th/download-detail.php?type=1499>

๒.๒ เอกสารการประชาสัมพันธ์เปิดช่องทางรับเรื่องของประชาชนในพื้นที่

-เอกสารแจ้งประชาสัมพันธ์เปิดช่องทางรับเรื่องตามระบบการบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่านแพลตฟอร์ม TRAFFY FONDUE

<https://www.maesaimittraphap.go.th/download-detail.php?type=942>

-จดหมายข่าวมิตรภาพนิวส์ การประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน

<https://www.maesaimittraphap.go.th/download-detail.php?type=861>

-เอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลลิงก์หรือชื่อของแพลตฟอร์มออนไลน์ของเทศบาลฯ

<https://www.maesaimittraphap.go.th/main.php?type=37>

๒.๓ แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและข้อมูลการใช้งานของระบบฯ

-แบบรายงานผลประเมินความพึงพอใจและข้อมูลการใช้งานของระบบฯจากเว็บไซต์แพลตฟอร์ม “ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)” โดยเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ ได้ทดลองการให้ระบบมีประชาชนแจ้งเหตุออนไลน์ แทนการเขียนคำร้องด้วยระบบมือ จำนวน ๒๕ คำร้อง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ และลิงก์เอกสารท้ายนี้) แยกเป็น

รอรับเรื่อง	จำนวน ๑ คำร้อง
รับเรื่อง	จำนวน ๒ คำร้อง
จัดทำนโยบาย	จำนวน ๑ คำร้อง
ของบประมาณ	จำนวน ๑ คำร้อง
เสร็จสิ้น	จำนวน ๑๗ คำร้อง
ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน ๓ คำร้อง
รับรองการแก้ไขปัญหา	จำนวน ๑๐ คำร้อง

ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง ได้รับความพึงพอใจ ระดับคะแนน ๔.๔๖ จากคะแนนเต็ม ๕ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของแต่ละประเภทปัญหา เรียงตามลำดับปัญหา

- | | |
|----------------|------------------------|
| ๑)เสียง | ๒)ทางเท้า |
| ๓)สัตว์ | ๔)ถนน |
| ๕)ความสะอาด | ๖)ไฟฟ้า |
| ๗)อุปกรณ์ชำรุด | ๘)ฝุ่นควัน กลิ่น PM๒.๕ |
| ๙)อื่นๆ | |

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่เข้าทดสอบระบบ จำนวน ๑๖ คน รายละเอียดตามแนบฯ ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

-รอรับเรื่อง แจ้งถึงดำเนินการ ๔.๓ ชั่วโมง

-ดำเนินการ จนเสร็จสิ้น ๕.๕ วัน

ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด จากขั้นตอนการแจ้ง จนเสร็จสิ้น จำนวน ๕.๗ วัน

ทั้งนี้ หากการทดลองการให้ระบบทั่วถึง และมีการปรับปรุงระบบการใช้งานระบบท้องถิ่น ดิจิทัล ตามที่ได้มีการทดลองใช้ระบบ และเชื่อมโยงกับการใช้งาน แพลตฟอร์ม “ทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)” จะได้มีการรายงานผลคือการปฏิบัติเพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามลำดับต่อไป

<https://www.maesaimittraphap.go.th/download-detail.php?type=858>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบตามเสนอ โปรดลงนามสั่งการ เพื่อนำเสนอเข้าที่ประชุมของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องต่อไป

ร้อยโท

(กิตติชัย เจริญยิ่ง)

ปลัดเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ

การพิจารณาของนายกเทศมนตรีตำบลแม่สายมิตรภาพ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอุบล ใจวรรณ)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่สายมิตรภาพ



วันอาทิตย์ที่ 16 มิถุนายน 2567

ทั้งหมด

วันเริ่มต้น

→ วันสิ้นสุด



ทั้งหมด

25 (100%)

รอรับเรื่อง

1



รับเรื่อง

2

(8.00%)

กำลังดำเนินการ

0



ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

1

(4.00%)

ของบประมาณ

1

(4.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

17



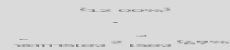
ส่งต่อ(ใหม่)

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

3



ติดตามเรื่อง

0

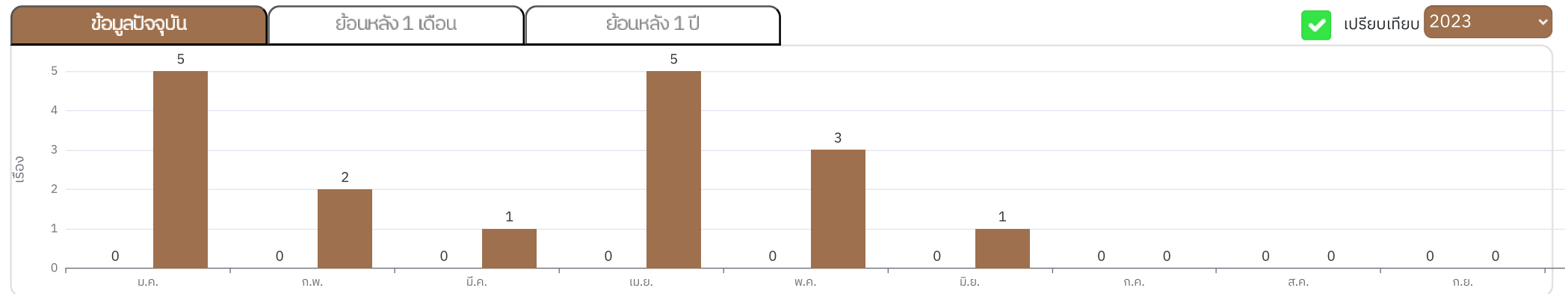
(0.00%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

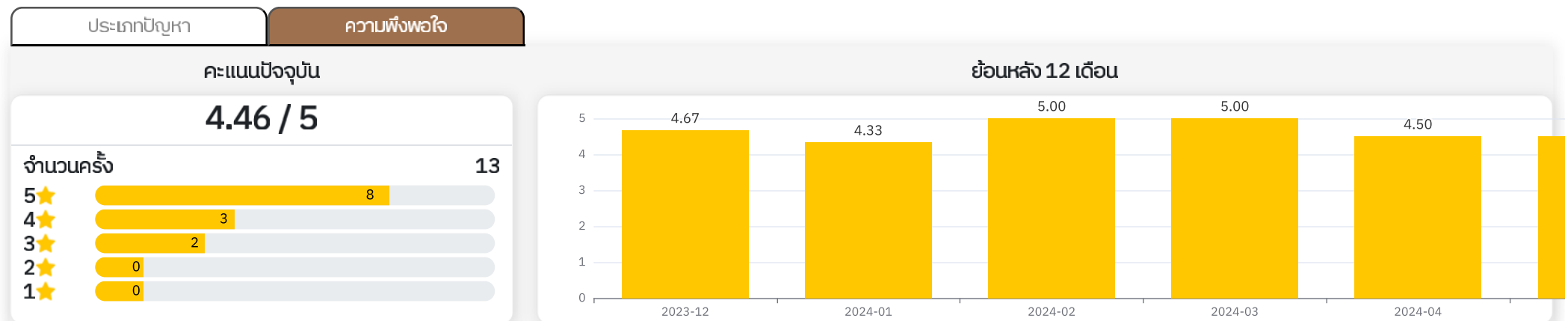
10



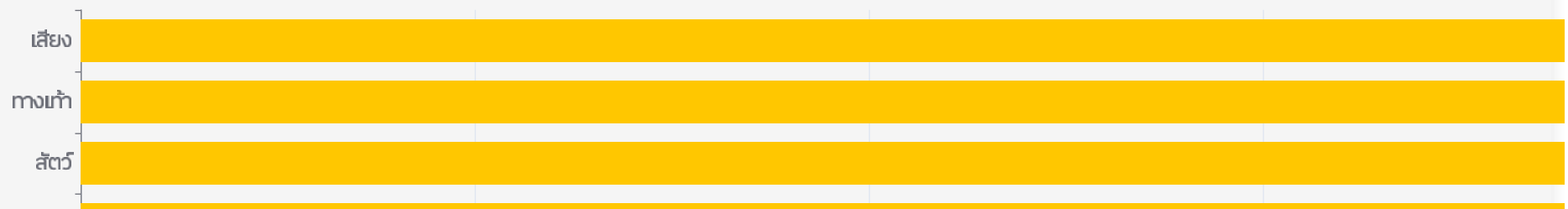
ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา





การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

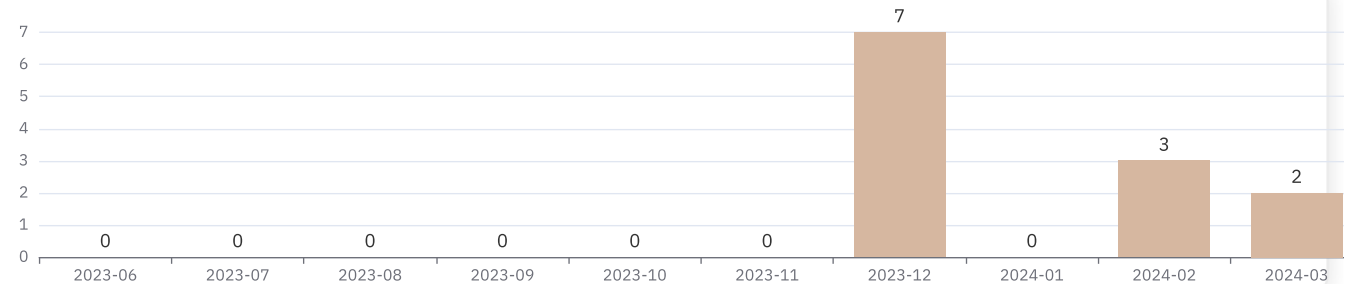
● ย้อนหลัง ● ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

16

สมัครช่วงเวลาเลือก

16



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีภาระงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง



เจ้าหน้าที่	ดำเนินการ ✂	เสร็จสิ้น ✔	ส่งต่อ ➡	ไม่เกี่ยวข้อง ✕	รวม
Kittichai Chareonying	26	27	0	0	53
วิสุทธิ์กาญจน์	13	27	0	0	40
ภาคินี แสนสมฤทธิ์	6	8	0	1	15
Legal Officer P	9	2	0	1	12
Kittichai Chareonying	0	4	0	0	4

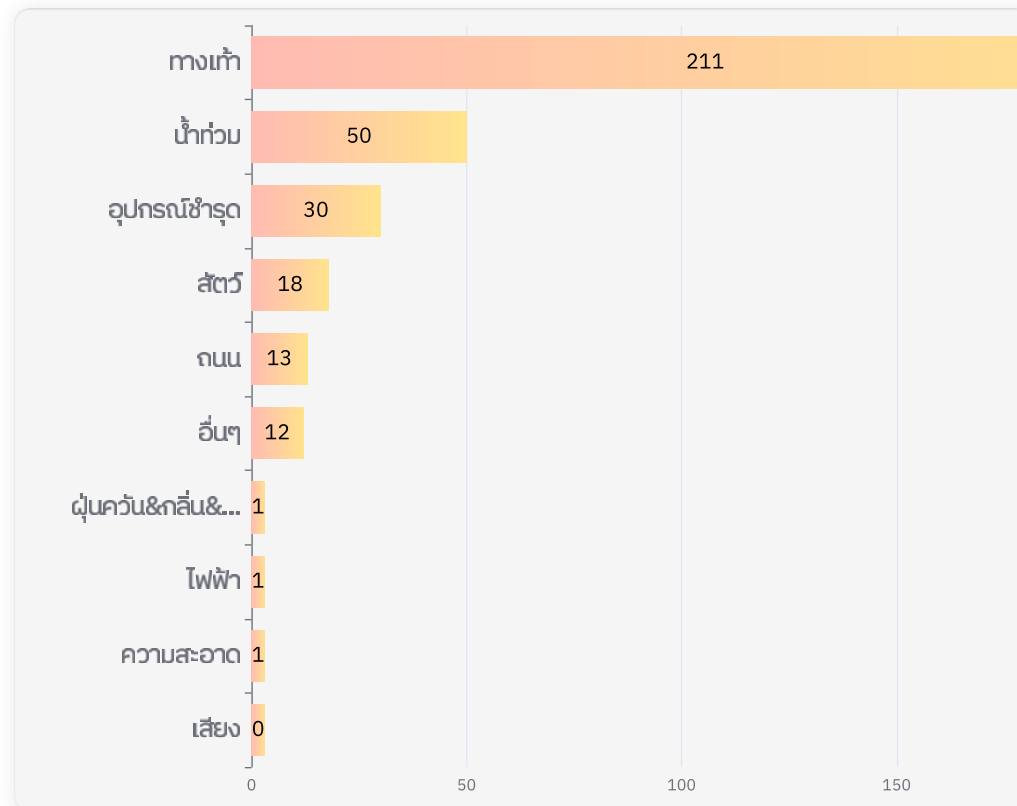
ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

มากที่สุด 10 อันดับ

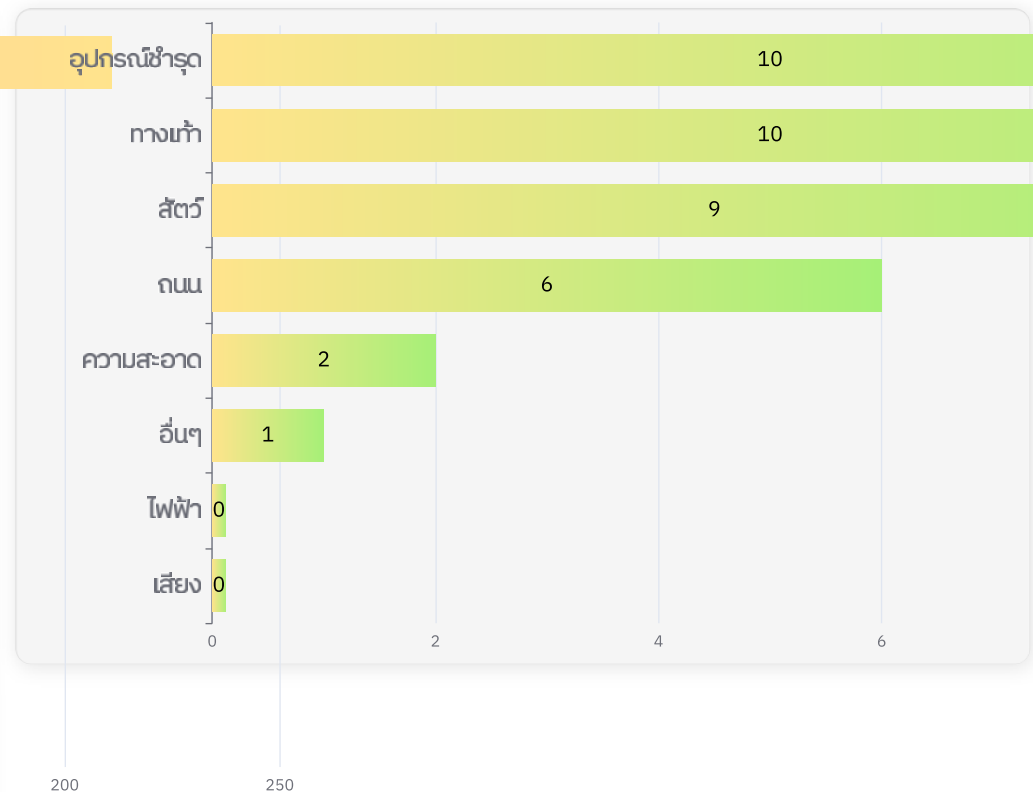
น้อยที่สุด 10 อันดับ

ทั้งหมด

รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 4.3 ชั่วโมง)



ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 5.5 วัน)



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 5.7 วัน)

