

หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม
ของเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๑

ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบ
ประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

คำอธิบาย	พฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการ</u> ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของ ประเทศ โดยการรักษาผลประโยชน์และชื่อเสียงของ ประเทศชาติ การ ปฏิบัติตามหลัก ศาสนา การ เทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบัน พระมหากษัตริย์ รวมทั้ง ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย	<u>ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ</u> เช่น ๑. แสดงออกถึงความภูมิใจชาติ และยึดถือผลประโยชน์ของ ประเทศชาติเป็นสำคัญ ๒. ปกป้อง ดูแลผลประโยชน์และความมั่นคงของ ประเทศชาติ ๓. ยึดมั่นและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกราชและอธิปไตย ของชาติให้ คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิ ๔. ไม่แสดงออกในลักษณะการดูหมิ่น เหยียดหยาม หรือไม่ กระทำการอันเป็นการทำลายความมั่นคงของ ชาติ รวมทั้งไม่ กระทำการเป็นการให้ร้ายหรือก่อให้เกิด ความเสื่อมเสียต่อ ภาพลักษณ์ของประเทศ ๕. ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และเคารพในความ แตกต่างของการนับถือศาสนา ๖. ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี ๗. ยกย่อง เชิดชู สถานบันพระมหากษัตริย์ไม่แสดงการต่อต้าน หรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๒

ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

คำอธิบาย	พฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการ</u> ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมาย และตามทำนอง ครองธรรม มีจิตสำนึกที่ดี โดยมีความ สุจริตใจเป็นที่ตั้ง และมีความพร้อมรับการตรวจสอบ และรับผลจากการกระทำ	<u>ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่</u> เช่น ๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา ไม่กระทำการ แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในงาน หรืออาชีพของตน ๒. ตรงต่อเวลาทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย ๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ถูกต้องรวดเร็ว เต็มกำลัง ความสามารถ ๔. ถ้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติหน้าที่ และความพร้อมรับการตรวจสอบ รวมถึงรับผิดชอบต่อผลการ กระทำของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบ ธรรม กล้ายอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำของตนเอง ๕. มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็ม ความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและ ประชาชน และพร้อมที่จะรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาดและยินดี แก้ไข ๖. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และ คำนึงถึงหลักสากล ในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนในงาน ของตน เช่น เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและ ประเทศชาติ โดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อองค์กรที่สังกัด ๗. อดทนหรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่เย้ายวน โดยคำนึงถึง เกียรติและศักดิ์ศรี ๘. ไม่นำข้อมูลสำคัญหรือข้อมูลความลับของหน่วยงาน และของ ทางราชการไปใช้เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวก พ้อง ๙. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและพร้อมที่จะแก้ไขปรับปรุง เมื่อพบข้อผิดพลาดโดยเร็วที่สุด ๑๐. ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เพียงพอ ๑๑. ไม่ใช้เวลาและทรัพยากรของทางราชการเพื่อไปทำงาน ภายนอกให้ผลประโยชน์ต่อตนเองและครอบครัว ๑๒. ระมัดระวัง ใส่ใจในการปฏิบัติงานเพื่อรักษา ทรัพย์สิน สาธารณะ และสิ่งแวดล้อม ๑๓. ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นของตนเอง โดยระบุ แหล่งที่มา รวมทั้งการไม่ใช้สิ่งของวัสดุอุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ที่ เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์หรือผิดกฎหมาย ๑๔. ไม่เลียงหรือปฏิเสธความรับผิดชอบไม่กล่าวโทษ ผู้อื่นเมื่อเกิด ข้อผิดพลาด ๑๕. ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใส่ใจระมัดระวัง ถูกต้องรักษา ผลประโยชน์สาธารณะอย่างเต็ม ความสามารถ

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๓

กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

คำอธิบาย	พฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการ</u> กล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความเห็น คัดค้านหรือเสนอให้มีการ ลงโทษผู้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องรวมทั้งไม่ยอมกระทำใน สิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง	<u>กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม</u> เช่น ๑. ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม ๒. รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบายสิ่งที่ ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและชอบธรรม กล้ายอมรับ ผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำของตนเอง ๓. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการกระทำผิด แม้ผู้ถูกกระทำผิดจะเป็นเพื่อนร่วมงาน หรือ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเดียวกัน ๔. เปิดเผยมการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริต ประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปะละเลย ๕. ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมไม่หลีกเลี่ยงกฎหมาย หรือใช้ช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อเพื่อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ๖. ปฏิบัติงานตามหลักวิชาและจรรยาบรรณ โดยไม่ประนีประนอมกับความเลวไม่หวั่นเกรงต่อการข่มขู่ หรืออิทธิพลใดๆ ๗. ให้รางวัลแก่ผู้กระทำความดี และกล่าวลงโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม ๘. ไม่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานในการเผยแพร่ข้อมูลไม่เหมาะสมในทางศีลธรรม ขนบธรรมเนียมและจารีตประเพณีหรือละเมิด กฎหมาย เช่น การสร้างความเสียหายแก่ชื่อเสียงและทรัพย์สิน การมีไว้ซึ่งสื่อลามกอนาจาร การส่งต่อ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นการรบกวน สร้างความรำคาญหรือเป็นการโฆษณาสินค้า ธุรกิจและบริการ นอกเหนือจากที่ราชการกำหนด รวมถึงการใช้คอมพิวเตอร์หรือสื่อที่ไม่เหมาะสมขณะทำงาน เช่น การพนันออนไลน์ การเข้าเว็บไซต์ที่เหมาะสมหรือดูหนังออนไลน์ ใช้ดุลยพินิจอย่างมีเหตุมีผลในการตัดสินใจกระทำหรือไม่กระทำด้วยความสุจริตใจ เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมหรือประชาชนเป็นสำคัญ

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๔

คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

คำอธิบาย	พฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
หลักการ คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละและมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้ง ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม	<u>คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ</u> เช่น ๑. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ เช่น ไม่ใช้ความสนิทส่วนตัว บุนบำเหน็จพิเศษแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ๒. ไม่เอาประโยชน์ส่วนตัวตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมต้องเสียไป เช่น ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ โดยไม่ดำเนินการอันจะเป็นการสร้างความผูกมัดหรือรับว่าจะดำเนินการในเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของตนโดยจงใจ ๓. มีจิตตั้งสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากรและเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมในงานและอาชีพของตน ๔. มีจิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่โดยคิดถึงความผาสุกและประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน ๕. ปฏิบัติตามมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงานของตน ๖. หลีกเลี่ยงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่จะได้ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตน ๗. มีส่วนในการช่วยเหลือสังคมในเรื่องต่างๆ ที่เป็นปัญหาหรือเกิดความเดือดร้อนโดยรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ในความรับผิดชอบ ๘. มีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานหรือกิจกรรมของชุมชนเพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง ๙. ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักการกฎหมาย หลักคุณธรรมที่ชอบธรรม โดยยึดหลักเหตุผลของสาธารณะ ประเทศชาติและมนุษยธรรม ๑๐. สร้างความมั่นใจต่อสาธารณชนว่าการกระทำของเราไม่ถูกกระทำโดยประโยชน์และความสัมพันธ์ ๑๑. ไม่ใช่ตำแหน่งหรือหน้าที่อิทธิพล กัดดันต่อการตัดสินใจใด ๆ ของตนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ราชการ ๑๒. หลีกเลี่ยงกิจกรรมใดๆ ที่ทำการองค์กรหรือบริการของรัฐเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือทำให้ประชาชนขาดความไว้วางใจ ๑๓. ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่เพื่อให้ได้มาเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็นของขั้วรายการวัล หรือผลประโยชน์ในรูปแบบใด ๆ และยึดคำแนะนำ เกี่ยวกับการรับของขวัญของก้านัล การรับรองแขกและจัดการกับผลประโยชน์ทับซ้อน

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๕

มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

คำอธิบาย	พฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการ</u> มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ	มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน เช่น ๑. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อดทน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ทนการใช้ตามกำหนดเวลา โดยได้ผลลัพธ์อย่างคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่าย เวลาและทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ๒. แสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่าง มีประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น ๓. ปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่ในกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน แต่มุ่งเป้าหมายขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดเป็นรูปธรรมว่าการทำงานนั้นๆ บรรลุเป้าหมายหรือไม่ และมีการติดตามผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ๔. มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยทำการเฝ้าหาความรู้และนำความรู้ความเชี่ยวชาญไปพัฒนาตนเองและสร้างสรรคงานเพื่อส่วนรวม รวมทั้ง พยายามรักษามาตรฐานการทำงาน ๕. รับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ที่มีเหตุผล พร้อมทั้งจะตอบชี้แจงอย่างมีเหตุผลให้แก่ผู้ร่วมงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ๖. เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ประสานงานกับทีมงานและฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเป้าหมายและเนื้อหาสาระของงานที่ตรงกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย ๗. ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่ในการทำงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย ๘. มีมานะ พยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค มุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ๙. จัดสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็จ และจัดสภาพที่ขัดขวางต่อการทำงาน เช่น การทำกิจกรรม ๕ ส การจัดระเบียบแฟ้มงาน การใช้เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยในการทำงาน ๑๐. ปฏิบัติงานและพัฒนางานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิมและมาตรฐานสูง ๑๑. ปรับปรุงวิธีการกระบวนการทำงานตลอดจนกฎเกณฑ์ที่ไม่ชอบธรรมหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานในหน่วยงานในการสรรคสิ่งใหม่ที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ๑๒. ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องรักษา สัมพันธภาพในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการมีความสามัคคีในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุผลเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๖

ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

คำอธิบาย	พฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการ</u> ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจาก อคติและไม่เลือกปฏิบัติโดยใช้ความรู้สึกหรือ ความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม	<u>ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</u> เช่น ๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เสมอภาคเท่าเทียม ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัว เช่น ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาใช้ในการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่าง ๆ โดย กรณีทั่วไป ต้องไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานภาพเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง สำหรับในกรณีฉุกเฉิน เร่งด่วน หรือมีเหตุจำเป็นต้องปฏิบัติกลุ่มที่ควรได้รับความคุ้มครองอย่างมีเหตุผลเพื่ออำนวยความสะดวก เช่น เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการหรือด้อยโอกาสหรือหากต้องเลือกที่จะบริการแก่ประชาชนผู้อยู่ห่างไกลและเดินทางลำบาก ก็ต้องอธิบายความจำเป็นให้แก่ผู้รับบริการอื่น ๆ ที่รออยู่รับทราบทั่วกัน ๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษา ประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคนเท่าที่จะทำได้ใส่ใจผู้อื่นจากใจจริง แสดงออกถึงความห่วงใยเคารพ ศักดิ์ศรีของทุกคนทุกบทบาทปฏิบัติทุกคนอย่างให้เกียรติ

มาตรฐานทางจริยธรรม ข้อที่ ๗

ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

คำอธิบาย	พฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม
<u>หลักการ</u> ดำรงตนแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตด้วยการรักษาเกียรติ ศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้ง ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วย การเคารพกฎหมายและมีวินัย	ด. รำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ ด้วยการของ ทางราชการ เช่น ๑. ด. รำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมน าบรมราโชวาท หลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง หลักค สอน ทางศาสนา จรรยาวิชาชีพมาใช้ ในการด รำรงชีวิต และการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างไม เปียดเบียนตนเอง เปียดเบียนผู้อื่นไมเอา เปรียบ ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๒. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีใน ระบอบประชาธิปไตย ด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย ๓. ไม กระท การใด ๆ อันอาจเป็นเหตุเสื่อมเสีย เกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียงแห่งอาชีพและทาง ราชการ ๔. ด. รำรงตนอย่าง เหมาะสม ศรัทธาและเคารพต่อ วิชาชีพของตน ๕. พัฒนา ตนเองให้มีอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ประหยัดไมฟุ่มเฟือยเกิน ฐานะของตน ๖. รับรู้ถึงความสามารถของตนมองโลกในแง่ดีมี ความสามัคคีช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่ บุคคลคนอื่น ๗. ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรม ประเพณีที่ดิงาม ของ สังคมไทย เพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทย ให้ด รำรงอยู่ อย่างยั่งยืน ๘. เผชิญปัญหาอย่างรู้เท่าทัน และควบคุมอารมณ์มี สติสัมปชัญญะในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาด้วยวิธีที่ เหมาะสม ๙. ภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ ๑๐. รำรงศักดิ์ศรี ด้วยความ ถูกต้อง ชอบธรรม อุทิศร่างกายแรงใจ ผลักดันภารกิจหลักของ ตนและหน่วยงานให้ บรรลุผลส าเร็จเพื่อสนับสนุนการพัฒนา ชาติและ สังคมไทย ๑๐. ด. าเนินการปกป้องผลประโยชน์ของ ชาติและ สาธารณะและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของ ประชาชน