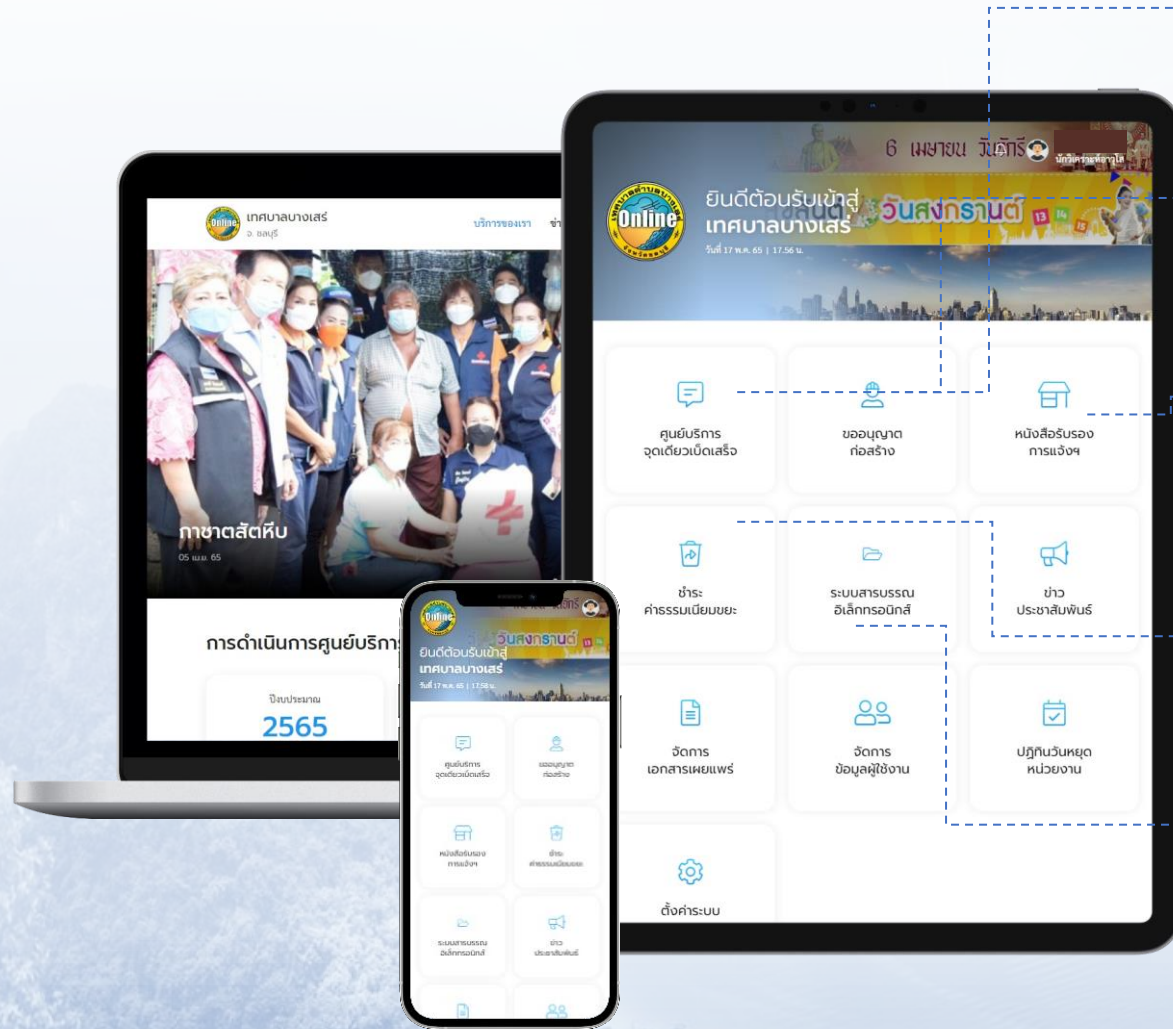


แพลตฟอร์มกลาง เพื่อสนับสนุน ท้องถิ่นสู่



ภาพรวมหลักระบบบริการ 5 บริการหลัก มีอะไรบ้าง



1. ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)

ประชาชนยื่นคำร้องออนไลน์ได้ด้วยตนเอง โดยสามารถติดตามสถานะ แยกเอกสาร และรับทราบการแจ้งเตือนขั้นตอนต่าง ๆ ไปทาง SMS, Email รวมถึงการให้คะแนนความพึงพอใจใช้บริการ

2. ระบบขออนุญาตก่อสร้าง (สำหรับพื้นที่ไม่เกิน 150 ตร.ม.)

ประชาชนขอใบอนุญาตก่อสร้างได้ด้วยตนเองและปิดสมุดสถานที่ก่อสร้างผ่านระบบออนไลน์ แยกเอกสาร รวมถึงติดตามสถานะ และให้คะแนนความพึงพอใจจากการใช้บริการ

3. ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่เสิร์ฟอาหารออนไลน์

ประชาชนสามารถขอหนังสือรับรองฯ ได้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ อัปเดตเอกสารที่เกี่ยวข้อง ติดตามสถานะ รายละเอียดการชำระเงิน และให้คะแนนความพึงพอใจจากการใช้บริการ

4. ระบบชำระค่าธรรมเนียม/บำบัดน้ำเสีย

ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียม/บำบัดน้ำเสียผ่านออนไลน์ โดยสแกน QR Code แบบหลักฐานการชำระเงิน ติดตามสถานะ รับใบเสร็จ และให้คะแนนความพึงพอใจจากการใช้บริการ

5. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยงาน / เจ้าหน้าที่ สามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณฉบับปัจจุบัน และรองรับการเชื่อมโยงรับ-ส่งหนังสือสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้

ประโยชน์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและส่วนร่วม

“ รับรู้ เข้าใจ เข้าถึง ”

ประชาชนที่ใช้บริการ

- เข้าถึงบริการที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียวได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา
- สามารถติดตามสถานการณ์ดำเนินงานของตนเองได้ตลอดเวลา
- ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อขอรับบริการบริการต่าง ๆ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหน่วยงานภาครัฐ บริหารจัดการและให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้โดยง่าย และสอดคล้องตาม พ.ร.บ. ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ 2565
- จัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการอย่างเป็นระบบ และมี **BIG DATA** ในการบริหารนโยบาย
- ลดต้นทุนในการดำเนินงานและให้บริการประชาชน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

- สนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน และการบริหารจัดการของ อปท.
- การให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมอื่น ๆ
- การจัดฝึกอบรม สัมมนา และกิจกรรมวิชาการ



1

ระบบบริหารจัดการ จุดเดียว เบ็ดเสร็จ (OSS)

ช่องทางสำหรับให้ประชาชน
ยื่นคำร้อง-ร้องเรียนปัญหา ในพื้นที่ของ
ตนเองทางออนไลน์ และติดตาม
สถานะการแก้ไขปัญหาได้ทุกที่ทุกเวลา



ให้บริการประชาชน
ได้อย่างตรงจุด



อำนวยความสะดวก
ในการทำงานให้แก่
เจ้าหน้าที่ของรัฐ



สร้างความโปร่งใส
ในการบริหารงาน



นำข้อมูลไปประมวลผล
เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์
ของหน่วยงานได้

1 ระบบบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)

สำหรับเจ้าหน้าที่ อปท.

- แสดงข้อมูลคำร้องทั้งหมด พร้อมรายละเอียดสถานะ และกองงานที่รับผิดชอบ
- สามารถปิดเรื่องที่แจ้ง กรณีประชาชนแจ้งข้อมูลผิดพลาด
- สามารถส่งคำร้องไปยังต่อกองงานที่รับผิดชอบได้ตามการตั้งค่า
- พิมพ์รายงาน
- ผลการประเมินผลความพึงพอใจบริการ

คำร้องทั้งหมด

สถานะการดำเนินการ

ใหม่	กำลังดำเนินการ	ปิดเรื่อง	ไม่สำเร็จ	สำเร็จ
26	4	3	3	8

ค้นหา...

ทุกกอง สถานะทั้งหมด วันที่แจ้งเรื่องใหม่...

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ปรับปรุงโดย	สถานะ
ชฎิล	ทอระบายน้ำ	0/10	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	ใหม่
เลขคำร้อง BAN11805650002	แจ้งเมื่อ 18 พ.ค 65 16:03 น.				
ชฎิล	ไฟฟ้าสาธารณะ	0/5	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-	ใหม่
เลขคำร้อง BAN11805650001	แจ้งเมื่อ 18 พ.ค 65 15:44 น.				

สว

เลขคำร้อง BAN112056

วารุณี

เลขคำร้อง BAN112056

ชฎิล

เลขคำร้อง BAN126046

สรินทิพย์

เลขคำร้อง BAN122046

แหวพรรณ

เลขคำร้อง BAN119046

แหวพรรณ

เลขคำร้อง BAN119046

แหวพรรณ

เลขคำร้อง BAN119046

แหวพรรณ

เลขคำร้อง BAN119046

คำอธิบายสถานะ

43 รายการ

คำร้องทั้งหมด

ตรวจสอบเรื่อง

รับเรื่อง

แจ้งผลดำเนินการ

ผลดำเนินการ

รับเรื่อง

กรุณาตรวจสอบข้อมูลการยื่นคำร้องให้ครบถ้วน และอนุมัติเรื่องเพื่อดำเนินการตามคำร้อง

แหวพรรณ | แจ้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่/พนักงาน

เลขคำร้อง: BAN11904650010 แจ้งเมื่อ: 19 เม.ย 2565 18:36 น.

ส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องแล้ว

กรุณาขอเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตามคำร้อง เราจะส่งการแจ้งเตือนให้คุณทราบอีกครั้ง เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้แจ้งผลดำเนินการเข้ามาในระบบ

ดูคำร้องทั้งหมด

ตรวจสอบเรื่อง

รับเรื่อง

แจ้งผลดำเนินการ

ผลดำเนินการ

แจ้งผลดำเนินการ

กรุณากรอกข้อมูลเพื่อแจ้งผลดำเนินการ และแนบเอกสารการปฏิบัติงาน

ชฎิล | ทอระบายน้ำ

เลขคำร้อง: BAN12505650001 แจ้งเมื่อ: 25 พ.ค 2565 13:54 น.

ข้อมูลการดำเนินการ

ดำเนินการสำเร็จ

ดำเนินการไม่สำเร็จ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

31 พ.ค. 65

เวลา

02:00 น.

รายละเอียดการดำเนินการ

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ภาพการดำเนินการ

สามารถแนบไฟล์ประเภท jpg, jpeg, png, mp4 และ pdf เท่านั้น และขนาดของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน 5 MB

ลากไฟล์ที่ต้องการวางที่นี่ หรือคลิกที่นี่เพื่อเลือกไฟล์

พิมพ์คำร้องนี้

ยกเลิก

ยืนยัน

ระบบ One Stop Service

เทศบาลบางเสร่

เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถนนบางปูเก่า ตำบลบางเสร่

อำเภอสัตหีบ

จังหวัดชลบุรี 20250 โทรศัพท์ 029999999

คำร้องที่ BAN12505650001

วันที่ 25 พ.ค 2565

เวลา 13:54:31 น.

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง

แจ้งทางระบบ Online Internet

งาน

ทอระบายน้ำ

ผู้แจ้งเรื่อง

นายชฎิล

หมายเลขบัตรประชาชน

ที่อยู่

จังหวัดชลบุรี โทรศัพท์

เรื่อง ทดสอบ

เรียน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ททททททท

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ชฎิล

(ชฎิล)

2**ระบบ**

ขออนุญาต ก่อสร้าง

สำหรับพื้นที่
ไม่เกิน 150 ตร.ม.

ระบบสำหรับยื่นขออนุญาตก่อสร้างผ่าน
ออนไลน์ ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ
ไฟล์ดิจิทัลได้ รวมถึงสามารถตรวจสอบ
และพิจารณาความถูกต้องของเอกสารได้
ครบถ้วน



อำนวยความสะดวก
ให้ประชาชนได้ครบถ้วน
ผ่านระบบดิจิทัล



ลดขั้นตอนในการ
จัดเตรียมเอกสาร
และติดต่อภาครัฐ



ลดต้นทุนของภาครัฐ
และประชาชนในพื้นที่



หน่วยงานพิจารณา
เอกสารได้อย่างรวดเร็ว
และมีประสิทธิภาพ

พ.ร.บ. ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 มาตรา 9, 26, 28

3**ระบบ**

ออกหนังสือ รับรอง

การแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร
หรือ สถานที่สะสม
อาหารออนไลน์

ระบบออกหนังสือรับรองฯ ผ่านออนไลน์
ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารในการ
ขออนุญาตฯ บันทึกความเห็น
กำหนดค่าธรรมเนียม และกำหนดเงื่อนไขที่
ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติผ่านระบบ รวมถึง
ติดตามข้อมูลการขออนุญาตได้



อำนวยความสะดวก
แก่ประชาชนในการ
เริ่มต้นประกอบธุรกิจ



หน่วยงานตรวจสอบ
ความสมบูรณ์ของ
เอกสารได้ครบถ้วน



เพิ่มประสิทธิภาพ
ในการทำงานของ
เจ้าหน้าที่รัฐ



สร้างและขับเคลื่อน
เศรษฐกิจชุมชนไปสู่
ความมั่นคง มั่งคั่ง
และยั่งยืน

3 ระบบออกหนังสือรับรอง การแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหารออนไลน์



รายการยื่นขอหนังสือทั้งหมด

ค้นหา...

ผู้ขอหนังสือรับรองฯ

จิราพร
เลขคำร้อง BAN32604650001

สรินทิพย์
เลขคำร้อง BAN32204650001

ชฎิล
เลขคำร้อง BAN30704650001

ประกายเดือน
เลขคำร้อง BAN30604650002

ประกายเดือน
เลขคำร้อง BAN30604650001

จิราพร
เลขคำร้อง BAN32803650002

จิราพร
เลขคำร้อง BAN32803650001

คำอธิบายสถานะ: ● ใหม่ ● รอการ

7 รายการ

ค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียม (บาท)
150.00

ปิดเรื่อง แจ้งเหตุผล

ยืนยันการตรวจสอบ

สำหรับเจ้าหน้าที่ อปท.

- แสดงข้อมูลหนังสือรับรองฯ ทั้งหมด สถานประกอบการ พร้อมรายละเอียดสถานะ
- เจ้าหน้าที่สามารถส่งต่อข้อมูลคำร้องการชำระค่าธรรมเนียม
- สามารถวาดลาย หรือ อัปโหลดรูปลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) ตามมาตรา 9 ลงบนหนังสือราชการผ่านระบบได้ และอนุญาตตามลำดับขั้น
- สามารถตั้งค่าให้แจ้งเตือนประชาชนมาต่อหนังสือรับรอง
- สามารถพิมพ์ใบอนุญาตต้นฉบับ และสำเนา

รายการยื่นขอหนังสือทั้งหมด

ออกหนังสือรับรองการแจ้ง
การลงนามอนุมัติแจ้งสมัคร

นาย ชฎิล ก็นเหล้าไหม
เลขคำร้อง: BAN30704650001 แจ้งเมื่อ 07 เม.ย. 65 | 16.07 น.

สถานะ: ออกหนังสือรับรองการแจ้ง

อนุมัติการชำระค่าธรรมเนียม
การออกหนังสือรับรองการแจ้งฯ

ขอขอบคุณสำหรับการพิจารณา เราจะส่งการแจ้งเตือน
ไปยังผู้ยื่นขอหนังสือรับรองในทันทีต่อไป

กลับสู่หน้าหลัก

ดูตัวอย่างหนังสือ

หนังสือรับรองการแจ้ง
จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร

วันที่ 9 / 2565

สถานที่

๑. เจ้าพนักงานออกหนังสือรับรองการแจ้งได้ นายชฎิล
สัญญาดี อยู่บ้านเลขที่ 24 หมู่ 5 ตำบล หนองบัวลำภู อำเภอ หนองบัวลำภู จังหวัด หนองบัวลำภู
ข้อมูลตามใบสมัคร: ชื่อ-นามสกุล นายชฎิล ก็นเหล้าไหม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ราชการ/พนักงาน
หมายเลขบัตรประชาชน 28/177 หมู่ 5 ตำบล หนองบัวลำภู อำเภอ หนองบัวลำภู จังหวัด หนองบัวลำภู
หมายเลขโทรศัพท์ 0830064567 บ้านเลขที่ 24 หมู่ 5 ตำบล หนองบัวลำภู อำเภอ หนองบัวลำภู จังหวัด หนองบัวลำภู
ตามใบแจ้งแจ้งเมื่อวันที่ 9/2565 ลงวันที่ 9/2565

๒. ผู้รับหนังสือรับรองการแจ้งคือ นายชฎิล ก็นเหล้าไหม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ราชการ/พนักงาน
ชื่อ-นามสกุล นายชฎิล ก็นเหล้าไหม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ราชการ/พนักงาน

๓. ผู้รับใบอนุญาตคือ นายชฎิล ก็นเหล้าไหม ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ราชการ/พนักงาน

๔. หนังสือรับรองการแจ้งจะออกให้ในวันที่ 26 เดือน เมษายน พ.ศ. 2565

(ลงชื่อ)
นายชฎิล ก็นเหล้าไหม
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ราชการ/พนักงาน
เจ้าพนักงานออกหนังสือ

คำเตือน ๑. ผู้รับหนังสือรับรองการแจ้งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้
๒. ผู้รับหนังสือรับรองการแจ้งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

4

ระบบ ชำระ ค่าธรรมเนียม

ระบบชำระค่าธรรมเนียม สามารถชำระ
ค่าธรรมเนียมขยะ / บำบัดน้ำเสีย ผ่าน
ช่องทางดิจิทัลและส่งหลักฐานผ่านออนไลน์
รวมถึงตรวจสอบสถานะการชำระ
ค่าธรรมเนียมได้



ให้บริการแก่ประชาชน
ได้สะดวกยิ่งขึ้น



เพิ่มทางเลือกใหม่ในการ
ชำระค่าธรรมเนียม
ให้กับประชาชน



ภาครัฐสามารถ
จัดเก็บค่าธรรมเนียม
ได้อย่างครบถ้วน



ตรวจสอบสถานะ
การชำระค่าธรรมเนียม
ได้แม่นยำ

สรุปรายงานลูกหนี้

ลูกหนี้ทั้งหมด

ประเภทครัวเรือน 0

ประเภทกิจการ 0

ปีงบประมาณ 2565

ลูกหนี้ชำระค่าขยะประเภทครัวเรือน

Excel

จำนวนผู้ชำระค่าธรรมเนียมรายเดือน (ลูกหนี้ครัวเรือน)				จำนวนผู้ค้างชำระค่าธรรมเนียมรายเดือน (ลูกหนี้ครัวเรือน)			
ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65
2	2	2	4	0	0	0	0
ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65
4	4	6	7	1	3	4	0
มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65
6	5	6	4	0	0	0	0

ลูกหนี้ชำระค่าบำบัดน้ำเสียประเภทครัวเรือน

Excel

จำนวนผู้ชำระค่าธรรมเนียมรายเดือน (ลูกหนี้ครัวเรือน)				จำนวนผู้ค้างชำระค่าธรรมเนียมรายเดือน (ลูกหนี้ครัวเรือน)			
ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65
0	0	0	0	2	2	2	3
ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	เม.ย. 65	พ.ค. 65
0	0	0	0	3	5	6	0
มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65	มิ.ย. 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย. 65
0	0	0	0	0	0	0	0

สำหรับเจ้าหน้าที่ อปท.

- แสดงข้อมูลสรุปรายงานลูกหนี้ทั้งหมดตามจำนวนครัวเรือน และแสดงข้อมูลแบบรายเดือน ปีงบประมาณ
- แสดงข้อมูลสถานะรอการตรวจสอบการชำระเงิน
- ค้นหาข้อมูลลูกหนี้
- เพิ่มข้อมูลลูกหนี้ และตั้งค่าการชำระเงิน
- สามารถออกใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์การชำระเงินต้นฉบับ และสำเนา

ข้อมูลลูกหนี้

ค้นหา * ชื่อ (ภาษาไทย) *

อีเมล (เช่น john@mail.com)

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567) *

ที่อยู่

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร *

หมู่ที่

จังหวัด *

เขต/อำเภอ *

ค้นหา

ล้างข้อมูล

ค้นหาลูกหนี้

ชื่อ

นามสกุล

หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567)

บ้านเลขที่

ประเภท

ปีที่ยื่นชำระหนี้

ค้นหา

ล้างข้อมูล

รอตรวจสอบยอดชำระ

ยอดชำระใหม่-เก่า

เลขที่ใบเสร็จ	ชื่อ - นามสกุล	ค่าธรรมเนียม (ค่าขยะ/ค่าบำบัดน้ำเสีย)	ประเภท (ครัวเรือน/กิจการ)	จำนวนเงิน
BAN40604650010	ประภาส ศุขใจ ชำระเมื่อ 6 เม.ย 65 17:24 น.	ค่าบำบัดน้ำเสีย	กิจการ	1,000.00
BAN40604650009	ประภาส ศุขใจ ชำระเมื่อ 6 เม.ย 65 16:54 น.	ค่าบำบัดน้ำเสีย	กิจการ	500.00
BAN40604650008	ประภาส ศุขใจ ชำระเมื่อ 6 เม.ย 65 16:47 น.	ค่าบำบัดน้ำเสีย	กิจการ	6,000.00
BAN40604650007	ประภาส ศุขใจ ชำระเมื่อ 6 เม.ย 65 16:42 น.	ค่าบำบัดน้ำเสีย	ครัวเรือน	6,000.00

รายการที่ต้องชำระ

ข้อมูลส่วนตัว

 ชื่อ-นามสกุล
นาย ชฎิล

หมายเลขบัตรประชาชน

 ประเภทการชำระเงิน
ครัวเรือน

ที่อยู่

 บ้านเลขที่ 70/176 ตำบล เขตการปกครองพิเศษพญา
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี รหัสไปรษณีย์ 20150

ส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว


 คุณได้ทำการชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว
กรุณารอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล ภายใน 3 วันทำการ

กลับหน้ารายการ

รายการชำระ

กรุณาเลือกเดือนที่ต้องการชำระ โดยการชำระเงินแต่ละครั้ง คุณสามารถเลือกจำนวนเดือนได้ตั้งแต่ 1 เดือน

☐	เดือน	วันที่ครบกำหนดชำระ	สถานะ	
☒	มกราคม	31 ม.ค 2565	✓ ชำระแล้ว	150.00
☒	กุมภาพันธ์	28 ก.พ 2565	✓ ชำระแล้ว	150.00
☐	มีนาคม	31 มี.ค 2565	● ค้างชำระ	150.00
☐	เมษายน	30 เม.ย 2565	● ค้างชำระ	150.00

ประวัติการชำระค่าขยะ / ค่าบำบัดน้ำเสีย

ปีงบประมาณ 2565

วันที่ชำระใหม่-เก่า

ชำระ	ชำระโดย	เดือน	ยอดชำระ (บาท)	เลขที่ใบเสร็จ	
ค่าขยะ	ชฎิล 26 เม.ย 2565 น.	สิงหาคม	150.00	BAN40704650001	ดูใบเสร็จ
ค่าขยะ	ชฎิล 26 เม.ย 2565 น.	มกราคม, กุมภาพันธ์	300.00	BAN42604650001	ดูใบเสร็จ

สำหรับประชาชน

 ตัวอย่างหน้าจอระบบชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ
 อาทิ ค่าขยะมูลฝอย / ค่าเช่าแผง / บำบัดน้ำเสีย เป็นต้น

- ชำระค่าธรรมเนียมรายเดือนหรือรายปี
- ตรวจสอบสถานะการชำระเงิน
- การชำระเงินผ่าน QR Code
- หลักฐานใบรับเงินอิเล็กทรอนิกส์
- ประเมินความพึงพอใจบริการ

5

ระบบ สารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์

รองรับการบริหารจัดการหนังสือราชการ
ทั้งการสร้าง ส่ง รับ จัดเก็บ สั่งการ แก้ไข
เพิ่มเติม และการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น
ของรัฐ รวมทั้งสามารถติดตามสถานะ
ได้ทุกขั้นตอน



บริหารจัดการเอกสาร
ของหน่วยงานรัฐ
ได้สะดวก



ติดตามสถานะ
ของหนังสือได้
ทุกขั้นตอน



ลดการสูญหาย
ของเอกสาร



สอดคล้องกับระเบียบ
สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย
งานสารบรรณ พ.ศ. 2526
และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง
ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2564

หนังสือทั้งหมด

รดาำเนินการ (0)

รอรับ (0) รอออกเลขรับ (0) เรืองคืน (0) รอลงนาม (0) รอส่ง (0) ทุกประเภท วันที่สร้างใหม่-เก่า

รายการหนังสือทั้งหมด สถานะคำสั่ง: ทุกประเภท วันที่สร้างใหม่-เก่า

เลขที่	เรื่อง	จาก	สถานะการเดินหนังสือล่าสุด	กองที่รับผิดชอบ
หนังสือรับ ญญ4321/2565/6 วันที่รับ 11 พ.ค. 65	ทดสอบรับเพื่อดำเนินการต่อ	เทศบาลบางเสร่	งานธุรการ	
หนังสือรับ ญญ4321/2565/5 วันที่รับ 17 พ.ค. 65	ทดสอบรับเพื่อทราบ			
ประกาศ วท 0101/61 วันที่รับ 27 เม.ย. 65	ประกาศ เทศบาลตำบลบางเสร่ ที่ 8/2565 เรื่อง ทดสอบว่าด้วยมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ			
หนังสือส่ง ขบ 87601/5 วันที่รับ 26 เม.ย. 65	ขอใช้บริการระบบ Local Gov			
หนังสือส่ง บส 0300/2565/36 วันที่รับ 25 เม.ย. 65	ทดสอบระบบ			
หนังสือส่ง บส 0300/2565/36 วันที่รับ 25 เม.ย. 65	ทดสอบระบบ			
หนังสือส่ง บส 0300/2565/36 วันที่รับ 25 เม.ย. 65	ทดสอบระบบ			
หนังสือส่ง บส 0300/2565/35 วันที่รับ 25 เม.ย. 65	ทดสอบ			
หนังสือส่ง บส 0300/2565/35 วันที่รับ 25 เม.ย. 65	ทดสอบ			
หนังสือส่ง ขบ 87601 วันที่รับ 23 เม.ย. 65	ขออนุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายการจัดงานสัมมนา (ทดสอบ)			

รายละเอียดบันทึกข้อความ

ประเภท: * * * * *

สถานะ: * * * * *

เลขที่: * * * * *

วันที่: * * * * *

เรื่อง: *

จาก: *

เอกสารแนบ: *

ไฟล์เอกสาร

สามารถแนบไฟล์ได้ประเภท doc, docx, pdf, xls, xlsx หรือเอกสารแนบเอกสารไฟล์อื่นได้ไม่เกิน 5 MB.

ลากไฟล์ที่ต้องการแนบ หรือคลิกที่นี่เพื่ออัปโหลด

84 รายการ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำหรับเจ้าหน้าที่ อปท.

- แสดงรายการสถานะหนังสือทั้งหมด เช่น รอรับ รอออกเลข รอลงนาม เป็นต้น
- บริหารจัดการหนังสืองานสารบรรณประกอบด้วย 1) หนังสือรับ 2) หนังสือส่ง 3) ประกาศ 4) คำสั่ง 5) บันทึกข้อความ 6) หนังสือแจ้งผู้นำชุมชน
- สามารถตั้งค่าการใช้งานเมนู และสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้งานในระบบได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข กองงานตามโครงสร้างองค์กร
- ออกเลขรับ – เลขส่งของหนังสือในระบบได้
- สามารถวาดลาย หรือ อัปโหลดรูปลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) ตามมาตรา 9 ลงบนหนังสือราชการผ่านระบบได้ และอนุญาตตามลำดับชั้น
- สามารถสืบค้นหนังสือแบบระบุเงื่อนไขได้
- สามารถเก็ยหนังสือในระบบได้
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564
- แจ้งเตือนผ่านอีเมล และแจ้งเตือนผ่าน Line Notify

ค้นหาหนังสือที่คุณต้องการ

ประเภทหนังสือ

ปี

เลขที่หนังสือ

สร้างระหว่างวันที่

ถึงวันที่

เรื่อง

เรียน

จาก

ถึง

ค้นหา

ล้างข้อมูล



ฝ่ายบริหาร และเจ้าหน้าที่ อปท.

- รับทราบภาพรวมสถิติงานบริการที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ
- สอดคล้องตาม พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก
- แสดงผลค่าเฉลี่ยในการดำเนินงาน และสัดส่วน %
- แสดงข้อมูลข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงาน



**รองรับการใช้งาน
หลากหลาย
อุปกรณ์สื่อสาร**

การพัฒนาระบบและปรับปรุงระบบท้องถิ่นดิจิทัล



2567



2568

2566

ให้บริการ 5 ระบบหลัก

- ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)
- ระบบขออนุญาตก่อสร้าง (สำหรับพื้นที่ไม่เกิน 150 ตร.ม.)
- ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหารออนไลน์
- ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ปรับปรุงและพัฒนาระบบ เพิ่มเติมใหม่ !!

- เชื่อมโยงและตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ *เปิดใช้งานแล้ว !!*
- ระบบชำระค่าน้ำประปา *[พ.ศ. 67]*
- แจ้งเตือนผ่านทาง Web Notification ถึงบุคคลได้
- สามารถสร้างและเลือกใช้ Profiles มาใช้ในการลงนามและอนุมัติ เช่น คำนำหน้าตำแหน่ง เป็นต้น ได้สูงสุด 5 Profiles
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) *[บ.ย. 67]*
 - การนำเข้าไฟล์เอกสาร MS Word หรือเรียกใช้โปรแกรม MS Word สำหรับสร้างหนังสือราชการ
 - การจองเลขประกาศ คำสั่ง และบันทึกข้อความ
- รองรับการลงนามลายเซ็นดิจิทัล (Digital Signature) ตามมาตรา 26 *[ก.ย. 67]*
- ระบบขออนุญาตก่อสร้าง และ ระบบหนังสือรับรองการแจ้งฯ *[ก.ย. 67]*
 - รองรับการขออนุญาตหรือหนังสือรับรองที่เป็นนิติบุคคลได้
 - แก้ไขและกำหนดรูปแบบเอกสารของหน่วยงานจาก Template ดั้งเดิมของระบบได้
- ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย *[ต.ค. 67]*
 - ค้นหาและ download ข้อมูลการชำระ และข้อมูลผู้ชำระค่าธรรมเนียม โดยเลือกจากช่วงเวลาได้
- ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ *[พ.ย. 67]*
 - ส่งต่อเรื่องไปยังกองอื่น ในกรณีที่ประชาชนยื่นคำร้องผิดได้

- ใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535
 - ทำการเก็บ ขน หรือ ทำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย
 - ทำจัดมูลฝอยติดเชื้อ
 - กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
 - กิจกรรมตลาด
 - จำหน่ายสินค้าที่สาธารณะ
 - จำหน่ายอาหาร
 - สะสมอาหาร
- ใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติคุ้มครองโฆษณา โดยใช้เครื่องขยายเสียง
- ระบบ dashboard ที่แสดงข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น ปริมาณการใช้ง่านระบบ จำนวนบัญชีผู้ใช้งาน เป็นต้น

การเชื่อมโยงและตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย



ตรวจสอบ
หมายเลขบัตรประจำตัว
ประชาชน



หมายเหตุ : ใช้ได้เฉพาะหน่วยงานที่ได้รับการยินยอมและเชื่อมโยงข้อมูลกับ
กรมการปกครองแล้วเท่านั้น



ระบบขอใบอนุญาตก่อสร้าง



ระบบขอหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่
จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร

แนวทางการเชื่อมโยง ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง



01



ทำหนังสือ
เพื่อขอเชื่อมโยง
ข้อมูล
ทะเบียนราษฎร์
กรมการปกครอง

02



ขอรหัสลับบุคคล
(PIN Code)
สำหรับเจ้าหน้าที่
ที่ต้องเข้าถึง
ข้อมูลทะเบียนราษฎร์

03



ติดต่อขอโปรแกรม
Government
AMI (Gov AMI)
สำหรับระบบ
ท้องถิ่นดิจิทัล

04



ติดตั้งโปรแกรม
Linkage
Management และ
Government AMI

05



เข้าใช้งาน
ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

หมายเหตุ : หน่วยงานต้องเตรียมเครื่องอ่านบัตร เพื่อใช้ในการ Login เข้าไปตั้งค่าใน โปรแกรม Linkage Management