

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

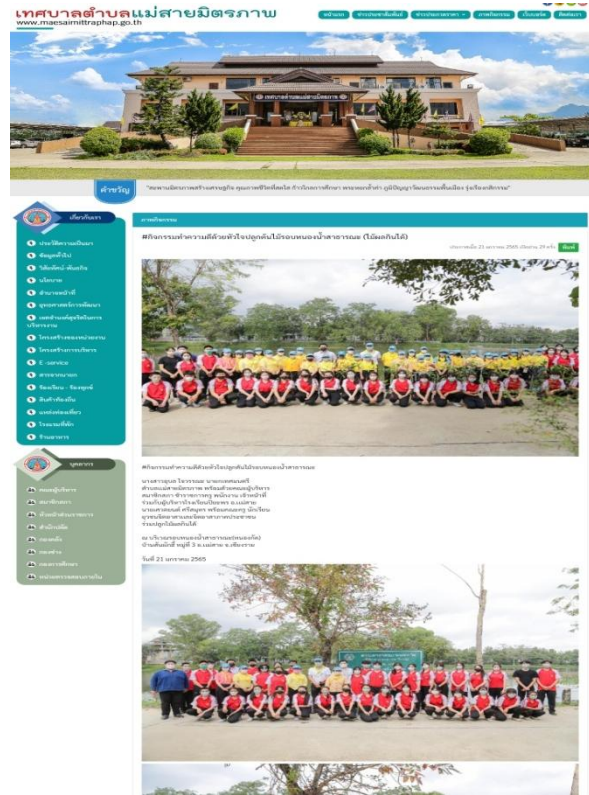
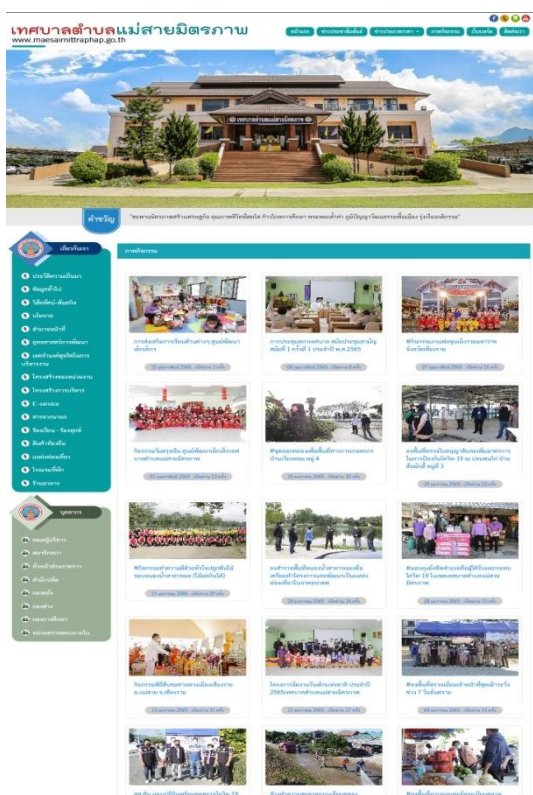
มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
สร้างการรับรู้/ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	สำนักปลัด	มี.ค.๖๕	เผยแพร่ความรู้การประเมิน ITA ให้กับบุคลากรในเทศบาล	
การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการผู้มาติดต่อราชการ ที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	๑. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๒. จัดทำคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ๓. การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนด ๔. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการให้บริการตามภารกิจให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ๕. ทบทวน ปรับปรุงคู่มือ มาตรฐาน การให้บริการประชาชน ๖. รณรงค์พัฒนาจิตสำนึกการให้บริการกับเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	ต.ค.๖๔ – ก.ย.๖๕	๑. มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ ๒. มีช่องทางการให้บริการผ่านระบบ e-service เพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงโดยง่ายบนเว็บไซต์เทศบาล	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	๑. เผยแพร่ทางเว็บไซต์เทศบาล ๒. เผยแพร่ทาง Facebook ของเทศบาล ๓. เผยแพร่ทางหอกระจายข่าวของทุก หมู่บ้าน ในเขตพื้นที่ โดยให้ผู้นำชุมชนประกาศประชาสัมพันธ์ให้ ๔. ปิดประกาศตามบอร์ดประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	ต.ค.๖๔ – ก.ย.๖๕	๑. ผู้รับผิดชอบมีการประชาสัมพันธ์ โครงการ กิจกรรม ต่าง ๆ ลงบนเว็บไซต์ และ Facebook ของเทศบาล ๒. เมื่อมีข่าวสารจากทางเทศบาลจะให้ผู้รับผิดชอบแต่ละหมู่บ้านประกาศเสียงตามสายของหมู่บ้าน	
พัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น	จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการทำงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	ต.ค.๖๔ – ก.ย.๖๕	๑. เผยแพร่มาตรการมีส่วนร่วมบนเว็บไซต์เทศบาล ๒. จัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต ๓. จัดทำช่องทางรับความคิดเห็นประชาชน	

[illegible]

ร้องเรียน - ร้องทุกข์			
ส่งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์			
เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่	สถานะ
การเผาในที่โล่งแจ้ง ในช่วงระยะเวลาประกาศห้ามเผา	รายละเอียด	26 เม.ย. 2564	เสร็จสิ้น
ผิวก้นเป็นดินและฝุ่น จากการบรรทุกดิน ทำให้ฝุ่นเข้ามาในอาคารบ้านเรือนร้านค้า	รายละเอียด	15 ม.ค. 2565	เสร็จสิ้น

การประชาสัมพันธ์โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ลงบนเว็บไซต์ของเทศบาล



การประชาสัมพันธ์โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ลงบน Facebook ของเทศบาล



ช่องทางการให้บริการผ่านระบบ E-service



การประชุมให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

